

Pohjolan Rengas Oy tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Pohjolan Rengas Oy

y-tunnus 0168055-4

Tulliportinkatu 52

80130 Joensuu

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Pohjolan Rengas Oy

Tulliportinkatu 52

80130 Joensuu

013 123511

pore@pohjolanrengas.fi

2. Rekisteröidyt

Asiakkaat

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterien pitämiseen oikeutettu etu

- Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, ylläpitäminen, kehittäminen, palveluiden tuottaminen ja tarjoaminen. Liiketoiminnan kehittäminen, suoramarkkinointi ja asiakasviestintä.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakas- ja säilörekisterit sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- henkilön nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- auton rekisterinumero

Asiakastiedot

- tiedot ostetuista tuotteista / palveluista
- luottihakemukset: sisältävät henkilötunnuksen

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen

Tulliportinkatu 52, 801230 Joensuu

pore@pohjolanrengas.fi

013 123511

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme luovuta tietoja kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi olla alihankkijoillamme ja tietoja saatetaan käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Käsittelyn kesto

- Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa. Tai tietoja säilytetään niin kauan kun on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa kirjanpitolain mukaan.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät henkilöstömme jolla on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.

Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.